

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

SAA DE URUBICI - AGÊNCIA DE URUBICI

CNPJ: 82.508.433/0035-66

RESPONSÁVEL LEGAL: Diretor Presidente – Roberta Maas dos Anjos

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

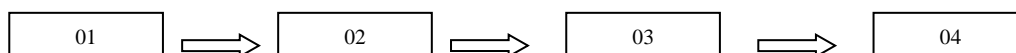
- **Agência de Urubici:** Av. Adolfo Konder, 204, Centro, Urubici – SC, CEP 88650 – 000, Telefone: (49) 3278 4233
- **Laboratório de Controle de Qualidade:** Rod. Antonio Just, s/n, Bairro Universitário, CEP 88806-005, Criciúma – SC  
Telefone/Fax: (48) 3437-8165

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço: Rua Policarpo de Souza Costa, 1045, Centro - Urubici /SC – Telefone: (49) 3278 4837 – E-mail: [vigilancias@yahoo.com.br](mailto:vigilancias@yahoo.com.br)

A Captação de água do município de Urubici é realizada no Rio Capoeiras, manancial superficial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Canoas. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento O IMA – Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina, localizada na Rua Otacílio Vieira da Costa, 412 – Lages/SC – CEP 88501-050 – Fone: (49) 3289 6339 – E-mail: [lages@ima.sc.gov.br](mailto:lages@ima.sc.gov.br). O município de Urubici é abastecido através da captação de água em manancial de superfície, Rio Capoeiras, o mesmo possui a área da bacia preservada. O monitoramento dos parâmetros realizados periodicamente neste manancial, comprovam que a qualidade da água se enquadra na classe apropriada ao tipo de tratamento.

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no perímetro urbano e rural do Município de Urubici consiste das seguintes etapas:



### 1. Captação e adução da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial e a condução, por gravidade, até a ETA.

### 2. Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração):

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outras impurezas da água, através da adição do produto químico sulfato de alumínio, o qual reage, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leito de areia para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

### 3. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH):

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: desinfecção química através da adição de cloro para controle bacteriológico, correção da acidez com aplicação de alcalinizante e adição de flúor para prevenção contra a cárie dentária.

### 4. Reservação e Distribuição:

Após tratamento a água é armazenada em dois reservatórios de 340 m<sup>3</sup> e distribuído por gravidade através de redes à população urbana e rural do município.



Superintendência: Regional do Sul		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Agência: Agência de Urubici		Período de: 01/01/2021 à 31/12/2021				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-21	Nº de análises realizadas	28	19	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	2	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	17	25	28	28
Feb-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	17	27	28	28
Mar-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	18	28	28	28
Apr-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	18	27	28	28
May-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	2	0	0	2	1
	Nº de análises em conformidade	26	18	28	26	27
Jun-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	18	27	28	28
Jul-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	18	28	28	28
Aug-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	17	28	28	28
Sep-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	18	28	28	28
Oct-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	3	1	3	1	1
	Nº de análises em conformidade	25	17	25	27	27
Nov-21	Nº de análises realizadas	26	18	26	26	26
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	25	18	26	23	26
Dec-21	Nº de análises realizadas	28	18	28	28	28
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	18	28	28	28
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5.0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

*O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.*

**OBS: Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.  
*E. Coli*: Microorganismo indicador de poluição fecal.

**Procedimento padrão:**

Consiste nos ajustes técnicos nos processos de dosagens dos agentes químicos e na remoção da água em desconformidade da rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade conforme conta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.”**